



WATER- EN
ENERGIEBEDRIJF
BONAIRE

KOMUNIKADO DI PRENSA

DIKON BO KUENTA DI WEB POR TA MAS HALTU NA 2026

Kralendijk, 9 di mart 2026- Water -en Energiebedrijf Bonaire (WEB) a risibí hopi pregunta di kliente den e último dlanan tokante nan resibu di koriente di febrüary 2026. Vários kliente a ripará ku nan kuenta ta mas haltu ku normal. WEB a komuniká ampliamente tokante e kambionan ku por a influensia esaki, pa medio di kanalnan di komunikashon kustumbrá den luna di desèmber.

E montante mas haltu riba e faktura ta relashoná ku tarifanan nobo di koriente i awa di bebe ku ta na vigor for di promé di yanüari 2026. E tarifanan akí a wòrdu establese na fin di 2025 dor di Outoridat Hulandes pa Konsumidó i Merkado (ACM). Bou di e Lei di BES pa koriente i awa di bebe, ku ta na vigor for di 2016, ACM tin e responsabilidad pa determiná tur aña e tarifanan máksimo pa produkshon i distribushon di koriente i awa di bebe na Boneiru, Saba i Sint Eustatius.

Sinembargo, hopi kliente awor ta mira eambio reflehá riba nan kuenta, pa motibu ku e promé faktura ku tarifanan nobo a wòrdu manda na fin di febrüari. P'esei, e omento por a parse inesperá pa algun kliente.

E ahuste di tarifa ta prinsipalmente relashoná ku un supsidio di koriente mas abou pa 2026. Esaki ta nifiká ku un parti mas grandi di e gastunan real ta wòrdu inkluí den e tarifa. Adishonalmente, e gastunan pa generá koriente i pa mantené e ret, tambe a oumentá, paso nos ta preparando pa mas kresementu na Boneiru.

E kambionan akí a resultá den gastunan fiho i e preis pa kilowatt (kWh) mas haltu, pa konsumidónan residencial i tambe pa konsumidónan grandi. Esaki ta apliká tantu pa klientenan ku un konekshon básiko komo pa esnan ku ta usa Pagabon. Pa klientenan di Pagabon, esaki ta nifiká ku e preis pa kWh a subi segun e tarifa nobo ku ta na vigor.

WEB ta komprondé ku por surgi preguntanan serka kliente na momentu ku tin gastunan mas haltu pa energia i awa di bebe. P'esei, WEB lo sigui informá klientenan na tempu tokante kualkeambio di tarifa, i lo sigui den konsulta kontinuo ku ministerionan konserní kon pa hasi energia i awa di bebe mas pagabel riba e isla.



WATER- EN
ENERGIEBEDRIJF
BONAIRE

WEB ta keda komprometé ku un ret di koriente i awa di bebe konfiabel pa Boneiru. Tambe, WEB ta traha riba ekspanshon di energia bèrdè pa redusí dependensia di petrolio den futuro pa e isla.

Klientenan ku tin pregunta tokante nan kuenta por tuma kontakto ku WEB na info@webbonaire.com. Representantenan di servisio na kliente ta disponibel pa yuda i duna mas splikashon.

Atenshon pa redakshon (no ta pa publiká)

Pa mas informashon òf eventual pregunta por tuma kontakto ku:

WEB Bonaire

Rosann Jansen, konsehero di komunikashon

Tel: + 599 715 82 44 òf e-mail: r.jansen@webbonaire.com

-

Benito Perdomo Pineda, asistènt di komunikashon

Tel: + 599 715 82 44 òf e-mail: B.PerdomoPineda@webbonaire.com.



WATER- EN
ENERGIEBEDRIJF
BONAIRE

PERSBERICHT

WAAROM UW WEB FACTUUR IN 2026 HOGER KAN ZIJN

Kralendijk 9 Maart 2026 - Water- en Energiebedrijf Bonaire (WEB) heeft de afgelopen dagen veel vragen ontvangen van klanten over hun elektriciteitsrekening van februari 2026. Verschillende klanten merken dat hun factuur hoger uitvalt dan gebruikelijk. Over de wijzigingen die hierop van invloed kunnen zijn, heeft WEB in december uitgebreid gecommuniceerd via haar gebruikelijke communicatiekanalen

De hogere bedragen op de factuur hebben te maken met nieuwe elektriciteit – en drinkwater tarieven die sinds 1 januari 2026 gelden. Deze tarieven zijn eind 2025 vastgesteld door de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Volgens de Wet elektriciteit en drinkwater BES, die sinds 2016 geldt, is de ACM verplicht om elk jaar de maximale tarieven te bepalen voor de productie en distributie van elektriciteit en drinkwater op Bonaire, Saba en Sint Eustatius.

Veel klanten zien de verandering echter nu pas terug op hun rekening, omdat de eerste facturen met de nieuwe tarieven eind februari zijn verstuurd. Daardoor kan de stijging voor sommige klanten onverwacht lijken.

De aanpassing van de tarieven hangt vooral samen met een lagere subsidie voor elektriciteit in 2026. Hierdoor wordt een groter deel van de werkelijke kosten doorberekend in het tarief. Daarnaast zijn ook de kosten voor het produceren van elektriciteit en het onderhouden van het netwerk gestegen, omdat we ons voorbereiden op verdere groei op Bonaire.

Door deze veranderingen zijn voor zowel particuliere klanten als grootverbruikers de vaste kosten en de prijs per kilowattuur (kWh) hoger geworden. Dit geldt voor klanten met een normale aansluiting en voor klanten die Pagabon gebruiken. Voor Pagabon-klanten betekent dit dat de prijs per kWh volgens het nieuwe tariefblad is verhoogd.

WEB begrijpt dat hogere energie- en drinkwaterkosten bij klanten vragen kunnen oproepen. Daarom blijft WEB klanten tijdig informeren over wijzigingen in de tarieven en voert het voortdurend overleg met de betrokken ministeries over de betaalbaarheid van energie en drinkwater op het eiland.



WATER- EN
ENERGIEBEDRIJF
BONAIRE

WEB blijft zich inzetten voor een betrouwbaar elektriciteits- en drinkwaternetwerk op Bonaire. Daarnaast werkt WEB aan de uitbreiding van groene energie, zodat het eiland in de toekomst minder afhankelijk wordt van olie.

Klanten die vragen hebben over hun factuur kunnen contact opnemen met WEB via info@webbonaire.com. Medewerkers van de klantenservice afdeling staan klaar om klanten verder te helpen en uitleg te geven.

Noot voor de redactie (niet bestemd voor publicatie)

Voor meer informatie of eventuele vragen kunt u contact opnemen met:

WEB Bonaire

Rosann Jansen, Communicatieadviseur

Tel: + 599 715 82 44 of e-mail: r.jansen@webbonaire.com

-

Benito Perdomo Pineda, Communicatie assistent

Tel: + 599 715 82 44 of e-mail: B.PerdomoPineda@webbonaire.com



WATER- EN
ENERGIEBEDRIJF
BONAIRE

PRESS RELEASE

WHY YOUR WEB BILL MAY BE HIGHER IN 2026

Kralendijk, 9 March 2026 – Water- en Energiebedrijf Bonaire (WEB) has received many questions from customers in recent days regarding their February 2026 electricity bill. Several customers have noticed that their bill is higher than usual. WEB communicated extensively in December about the changes that may affect these bills through its usual communication channels.

The higher amounts on the bill are related to new electricity and drinking water rates that came into effect on January 1, 2026. These rates were established at the end of 2025 by the Authority for Consumers and Markets (ACM). According to the Electricity and Drinking Water Act BES, which has been in effect since 2016, the ACM is required to determine the maximum each year for the production and distribution of electricity and drinking water on Bonaire, Saba, and St. Eustatius.

Many customers are only now seeing the change reflected on their bills because the first invoices with the new rates were sent out at the end of February. As a result, the increase may appear unexpected for some customers.

The adjustment of the rates are mainly related to a lower electricity subsidy in 2026. This means that a larger portion of the actual costs is now reflected in the rates. In addition, the cost of producing electricity and maintaining the network have increased as WEB prepares for further growth on Bonaire.

Due to these changes, both fixed charges and the price per kilowatt-hour (kWh) have increased for residential customers as well as for large consumers. This applies to customers with a standard connection and to customers who use Pagabon. For Pagabon customers, this means that the price per kWh has increased according to the new rate sheet.

WEB understands that higher energy and drinking water costs may raise questions among customers. For this reason, WEB will continue to inform customers in a timely manner about rate changes and remains in ongoing discussions with the relevant ministries regarding the affordability of energy and drinking water on the island.



WATER- EN
ENERGIEBEDRIJF
BONAIRE

WEB remains committed to providing a reliable electricity and drinking water network on Bonaire. At the same time, WEB is working on expanding renewable energy, so that the island will become less dependent on oil in the future.

Customers who have questions about their bill can contact WEB at info@webbonaire.com. Staff from the customer service department are ready to assist customers and provide further explanations.

Note for editorial office (not intended for publication)

For more information or possible questions, you can contact:

WEB Bonaire

Rosann Jansen, Communications Advisor

Phone: + 599 715 82 44 or by e-mail r.jansen@webbonaire.com

-

Benito Perdomo Pineda, Communications Assistant

Tel: + 599 715 82 44 or e-mail: B.PerdomoPineda@webbonaire.com